



MANUÁL PRO CERTIFIKACI PRODUKTŮ ON-LINE

01-12-2012

<https://products.choicesprogramme.org>


Upozornění: je možné, že pro použití on-line certifikace budete muset aktualizovat svůj internetový prohlížeč. Minimální požadavky jsou: Safari 5, Firefox4, Chrome 14 nebo Internet Explorer 8.

Úvod

Online certifikace umožňuje účastníkům programu Vím, co jím a piju požádat o udělení loga Vím, co jím pro své výrobky a získat aktuální přehled o průběhu certifikace. Je zapotřebí, aby byla ze strany účastníka programu určena jedna kontaktní osoba, která bude zodpovědná za vkládání dat a práci s databází. Společnost si může požádat o zřízení dalšího uživatelského účtu (pro další osobu ze společnosti) zasláním e-mailu na info@vimcojim.cz.

Online certifikace má čtyři hlavní stránky: 'My Company' (Moje firma), "Brands" (Značky), 'Products' (Produkty) a 'Contact' (Kontakt). Stránka 'Products' (Produkty) má čtyři podstránky pro každý produkt: 'General' (Obecné), 'SKU' (SKU), 'Certification' (Certifikace), a 'Comments' (Komentáře).

Nápověda

 Žluté poznámky na levé straně webové stránky poskytují podrobnější informace o jednotlivých stránkách. yellow notes on the web pages' left side provide more information about the features of a specific page.

Pomáhá hledat dle EAN kódu, názvu produktu či jeho ID, či podle značky.

 tento symbol též poskytuje bližší informace

Náhled produktů můžete třídit podle jednotlivých sloupců, vždy kliknutím na požadovaný sloupec:

ID	Product	Participant	Status	Countries	Modified
----	---------	-------------	--------	-----------	----------

Vím, co jím a piju, o.p.s.

Drtinova 10
150 00 Praha 5
Česká republika
Tel: +420 227018445
www.vimcojim.cz
info@vimcojim.cz

Choices International Foundation

Rue Belliard 199, bte 22
B-1040 Brussels
Belgium
+32 2 502 13 51
www.choicesprogramme.org
info@choicesprogramme.org



Hlavní stránky

My Company (Moje firma)

Při prvním použití budete požádáni, abyste vyplnili všechny firemní a kontaktní údaje. Tento krok je důležitý ke správné administraci certifikačního procesu. Jestliže budete chtít některý z těchto údajů později aktualizovat, každý uživatel společnosti tak může učinit v rámci této stránky.

Brands (Značky)

Tato stránka poskytuje přehled o počtu SKU, které jsou pod jednotlivými značkami certifikovány. Další značky mohou být přidávány prostřednictvím této stránky, ale také je lze přidat na stránce SKU či Products.

Products (Produkty)

Tato stránka poskytuje přehled o stavu certifikace jednotlivých produktů. Klikněte na jméno produktu a získáte podrobnosti o produktu. Produkty mohou být přidány kliknutím na zelené tlačítko 'New product' (Nový produkt).

Postup pro přihlášení nového produktu k certifikaci:

1. Klikněte na zelené tlačítko 'New product' (Nový produkt) a vyplňte základní data o produktu na podstránce 'General' (obecné).
 - » 'Reference code' můžete použít, abyste produkt propojili s interním firemním kódem.
 - » Při vyplňování číselných údajů používejte, prosím, anglické formátování (tj. #,##0.00).
 - » Pokud neznáte hustotu (Density), vyplňte '1.00' a dále jako zdroj (Source) zadejte 'Other' (Ostatní).
2. Vyplňte EAN kódy a údaje o značce na stránce 'SKU'. Tato informace je provázána s hlavní stránkou 'Brands' (Značky) a může být aktualizována či měněna kdykoliv. Pokud ještě není znám EAN kód produktu, zadejte do kolonky EAN kódu 'x'.
3. Zmáčkněte 'Save changes' (uložit změny). Tímto je produkt přidán na stránku 'Products' (Produkty)
4. Klikněte na nově přidávaný produkt a přejděte na podstránku 'Certification' (Certifikace).
 - » Zaškrtněte všechny země, pro které chcete žádat o certifikaci. Je důležité zadat všechny země, ve kterých bude produkt distribuován s logem. V případě, že není země výslovně uvedena, může být též vybrán region (tj. Evropa či Global).
 - » Vyberte správnou produktovou skupinu z nabízených možností.
 - » Klikněte na tlačítko 'Compliance check' (Kontrola shody). Systém porovná data o produktu s produktovými kritérii a vytvoří předběžnou zprávu o shodě (Preliminary compliance report) ve formě samostatné tabulky.
5. Zaškrtněte 'Submit for certification' (Zadat k certifikaci) a zmáčkněte 'Save changes' (Uložit změny). Tímto je produkt odeslán k certifikaci.
6. Stav produktu (viditelný na stránce produktů 'Products') je změněn na 'Submitted' (Přihlášeno). Jakmile bude produkt posouzen, budete informován prostřednictvím e-mailu.

Vím, co jím a piju, o.p.s.

Drtinova 10
150 00 Praha 5
Česká republika
Tel: +420 227018445
www.vimcojim.cz
info@vimcojim.cz

Choices International Foundation

Rue Belliard 199, bte 22
B-1040 Brussels
Belgium
+32 2 502 13 51
www.choicesprogramme.org
info@choicesprogramme.org



Důležité poznámky:

- » Produkt je definován jako “unikátní produktová receptura”. To znamená, že jednotlivé příchutě produktu jsou definovány jako různé produkty. Různá balení produktu jsou nicméně považována jako jeden produkt.
- » Podstránka certifikace (‘*Certification*’) se ukáže až poté, co jsou údaje na podstránkách ‘*General*’ (obecné) a ‘*SKU*’ vyplněny a uloženy.
- » Na podstránce ‘*Comments*’ (Komentáře) můžete přidat jakékoliv důležité komentáře k produktu. Na této podstránce též uvidíte historii všech akcí, kterými produkt v rámci certifikace prošel.

Contact (Kontakt)

Tato stránka nabízí přehled všech důležitých kontaktů v případě dotazů o stavu certifikace (kontakt na certifikační agenturu) či v případě dotazů ohledně použití nástroje Online certifikace (společnosti Vím, co jím a piju, o.p.s. či zastřešující nadace Choices).

Vím, co jím a piju, o.p.s.

Drtinova 10
150 00 Praha 5
Česká republika
Tel: +420 227018445
www.vimcojim.cz
info@vimcojim.cz

Choices International Foundation

Rue Belliard 199, bte 22
B-1040 Brussels
Belgium
+32 2 502 13 51
www.choicesprogramme.org
info@choicesprogramme.org



Jak na to,...

...když si chcete stáhnout informace?

Pomocník 'Export' vám umožní stáhnout informace z podstránek 'General' (Obecné) a 'SKU' do souboru Microsoft Excel®. Nejprve zaškrtněte každý produkt na stránce 'Products', o kterém si chcete stáhnout informace a poté klikněte na tlačítko 'Export' v dolní části stránky.

🏆 Ikona s medailí na podstránce 'Certification' Vám umožní vytisknout certifikát pro každou zemi/region, kde je produkt certifikován. Klikněte na ikonu abyste si stáhli certifikát (v PDF formátu).

...když chcete smazat a znovu obnovit produkt?

Všechny informace jsou uloženy v databázi natrvalo. To znamená, že jakýkoliv smazaný produkt může být znovu zviditelněn zaškrtnutím okénka 'Archived' (archivováno) ve filtru v levé části na stránce 'Products' (Produkty). Ve standardním nastavení jsou viditelné pouze produkty, které mají aktuálně logo umístěné na obalu

Smazaný produkt také můžete obnovit a změnit na aktivní zaškrtnutím jeho produktového okénka a poté kliknutím na tlačítko 'Restore' (Obnovit) umístěné v dolní části stránky 'Products'.

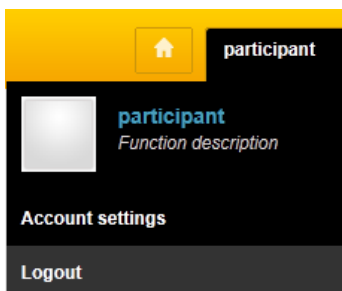
...když chcete podat dodatečný požadavek na certifikaci?

Doplňující certifikace může být podána v návaznosti na první certifikaci produktu. Kliknutím na tlačítko 'Request additional certifications' (Požádat o doplňující certifikaci) na podstránce 'Certification' se vám objeví okno podobné původní stránce 'Certification'. Zde postupujete stejně jako při prvním podání žádosti o certifikaci.

...když chcete změnit jméno produktu?

Jméno produktu nemůže být změněno poté, co na produkt byla vystavena jedna či více certifikací. V opačném případě by vystavené certifikace, napojené na tento produkt byly ztraceny. Prosím, v případě nezbytné změny jména produktu kontaktujte společnost Vím, co jím a piju, o.p.s.

...když chcete změnit jméno účtu a/nebo heslo?



Vaše údaje o uživatelském účtu jsou přístupné kliknutím na vaše jméno v pravém horním rohu obrazovky a dále výběrem 'Account settings' (Nastavení účtu). Následně budete přesměrováni na stránku, na které můžete změnit váš e-mail, uživatelské jméno a/nebo heslo. Poté klikněte na 'Save changes' (Uložit změny), abyste informace aktualizovali.

Vím, co jím a piju, o.p.s.

Drtinova 10
150 00 Praha 5
Česká republika
Tel: +420 227018445
www.vimcojim.cz
info@vimcojim.cz

Choices International Foundation

Rue Belliard 199, bte 22
B-1040 Brussels
Belgium
+32 2 502 13 51
www.choicesprogramme.org
info@choicesprogramme.org